

# REGULAMIN SERWISU I SKLEPU

[www.pharmindex.pl](https://www.pharmindex.pl)

## § 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem elektronicznym <https://www.pharmindex.pl> oraz sklepu internetowego będącego jego częścią składową znajdującego się pod adresem <https://sklep.pharmindex.pl>, zwanych dalej wspólnie „**Serwisem**” lub „**Sklepem**”.
2. Podstawę prawną niniejszego Regulaminu stanowią w szczególności:
  - a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO),
  - b. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422 ze zm.),
  - c. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 15, poz. 93 z późn. zm.),
  - d. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. Nr 90, poz. 631),
  - e. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).

## § 2 Definicje

1. **Sprzedawca** – Spółka PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-699) przy ul. Kłobucka 23, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000129566, Nr NIP:526-00-19-619, nr REGON: 010311790, kapitał zakładowy: 243100,00 PLN umożliwiająca kupowanie towarów w Sklepie internetowym, którego jest właścicielem.
2. **Sklep** - sklep internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym <https://sklep.pharmindex.pl>, za pośrednictwem którego dokonywana jest sprzedaż Towaru bez jednoczesnej obecności Stron przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
3. **Klient** - osoba fizyczna (w tym Konsument), prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która dokonuje zakupów w Sklepie.
4. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą.
5. **Towar** - rzeczy ruchome oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie.
6. **Zamówienie** - procedura prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży bez jednoczesnej obecności Stron za pomocą Koszyka, poprzedzona wyborem parametrów Towaru, formą płatności oraz dostawy;
7. **Koszyk** - formularz elektroniczny, za pośrednictwem którego Klient składa Zamówienie.
8. **Rejestracja** - czynność polegająca na przesłaniu danych, w tym danych o charakterze osobowym w celu założenia Konta.
9. **Dane** - dane Klienta, w tym, dane o charakterze osobowym przetwarzane w celu realizacji

Zamówienia.

10. **Konto** - utworzone po dokonaniu Rejestracji Konto, umożliwiające Klientowi dokonywanie zakupu Towarów w Sklepie oraz dostęp do bazy leków umieszczonej w Serwisie.
11. **Cena** - cena jednostkowa towaru zamieszczona w opisie Towaru, wyrażona w złotych polskich oraz zawierająca podatek od towarów i usług VAT; Cena nie zawiera Kosztów dostawy.
12. **Koszty dostawy** - koszty dostarczenia Zamówienia, które ponosi Klient.
13. **Płatność** - zapłata należności za złożone Zamówienie, obejmująca Cenę oraz Koszty dostawy, w sposób określony przez Zamawiającego przy składaniu Zamówienia.
14. **Użytkownik** – osoba odwiedzająca Serwis.
15. **Baza Leków** - Baza danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Sprzedawca posiada wyłączny status producenta tej bazy danych, a ponadto Baza Leków stanowi samoistny przedmiot ochrony autorsko-prawnej, a Sprzedawcy przysługują majątkowe prawa autorskie do ww. bazy w pełnym zakresie, bez jakichkolwiek ograniczeń na rzecz osób trzecich.

### § 3 Ogólne warunki

1. Składanie Zamówień w Sklepie odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego.
2. Dla korzystania ze Sklepu niezbędnym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową.
3. Przed dokonaniem Rejestracji Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i Załączników stanowiących jego integralną część oraz dokonać ich akceptacji.
4. Poprzez złożenie Zamówienia Klient akceptuje postanowienia Regulaminu oraz wszystkich jego Załączników, stanowiących jego integralną część.
5. Zawartość stron Sklepu stanowi własność Sprzedawcy i jest prawnie chroniona.
6. Zdjęcia Towarów znajdujących się na stronach Sklepu mają charakter przykładowy i służą wyłącznie ekspozycji.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. Nr 90, poz. 631) wszelkie materiały udostępniane w Serwisie stanowią własność chronioną prawem autorskim, w związku z tym zabronione jest kopiowanie umieszczonych materiałów i informacji, a także ich rozpowszechnianie, wykorzystywanie do użytku publicznego, czy sprzedaży.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że kontakt ze Sprzedawcą dotyczący realizacji Zamówień oraz świadczenia Usług odbywa się:
  - a) drogą mailową na adres: [pomoc@pharmindex.pl](mailto:pomoc@pharmindex.pl)
  - b) telefonicznie +48 801 196 449 lub 22 101 36 67
  - c) listownie – PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23, 02-699 Warszawa.
  - d) poprzez formularz kontaktowy na stronie [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl)

### § 4 Konto

1. W celu założenia Konta w Sklepie i w Serwisie należy dokonać Rejestracji.
2. Rejestracja jest bezpłatna.
3. Dokonanie Rejestracji odbywa się poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod adresem elektronicznym <https://pharmindex.pl/registration.php>.

4. Formularz rejestracyjny, o którym mowa w ust. 3 powyżej zawiera pola, których wypełnienie jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu utworzenia indywidualnego Konta za pośrednictwem, którego Klient może składać Zamówienia i posiadać dostęp do bazy leków umieszczonej w Serwisie.
5. Rejestracja jest podzielona na dwa etapy w celu umożliwienia jak najszybszej możliwości rozpoczęcia korzystania z serwisu.
6. Podczas rejestracji Klient podaje następujące Dane:
  - a) adres e-mail,
  - b) imię i nazwisko,
  - c) miejscowość,
  - d) numer telefonu,
  - e) rola w serwisie: „Lekarz”, „Farmaceuta”, „Student”, „Związany z Branżą”
  - f) dane uczelni dla roli „Student”, dziedzina dla roli „Lekarz” oraz rola w branży dla roli „Związany z Branżą”, data urodzenia oraz numer prawa wykonywania zawodu dla roli „Lekarz”, numer prawa wykonywania zawodu dla roli „Farmaceuta”.
7. Po wyświetleniu 150 kart opisów leków Klient może być proszony o uzupełnienie informacji dotyczących: Adresu do korespondencji (w przypadku składania Zamówień w Sklepie), Specjalizacji, Świadczenia, Typ miejsca pracy (Farmaceuci i osoby o roli „związani z branżą”), miejsce pracy (Farmaceuci i osoby o roli „związani z branżą”), Stopień Naukowy, Tytuł naukowy, Nr Prawa Wykonywania Zawodu poprzez samodzielne ich wskazanie w Koncie.
8. Serwis zastrzega sobie prawo do weryfikacji podanych przez Użytkownika w trakcie rejestracji Konta uprawnień, w szczególności w sposób określony poniżej:
  - a) Użytkownicy, którzy wskazali posiadanie uprawnień lekarza, mogą zostać zweryfikowani poprzez porównanie podanych przez nich danych z danymi posiadanymi przez Naczelną Izbę Lekarską, w szczególności dostępnymi na stronie <https://rejestr.nil.org.pl/xml/nil/rejlek/hurtd>
  - b) Użytkownicy, którzy wskazali posiadanie uprawnień farmaceuty, mogą zostać zweryfikowani poprzez porównanie podanych przez ich danych z danymi opublikowanymi w Centralnym Rejestrze Farmaceutów.
  - c) Osoby, które wskazały status studenta, będą obowiązane do przesłania Licencjobiorcy kopii (skanu) legitymacji studenckiej. Skan legitymacji jest natychmiast usuwany z systemu po dokonanej weryfikacji danych.Do takiej weryfikacji zobowiązują Serwis przepisy prawa określające konieczność weryfikacji podmiotów mających dostęp do informacji o lekach na receptę.
9. Użytkownicy Serwisu posiadający założone Konto, w szczególności Użytkownicy o statusie „Student” zobowiązują się do uaktualniania swoich danych osobowych, a także Roli w Serwisie.
10. Podany w serwisie status użytkownika ma znaczenie dla treści wyświetlanych użytkownikowi reklam, informacji marketingowych, aktualności oraz komunikatów innego rodzaju.
11. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych Danych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność prawną.
12. Posiadanie Konta umożliwia Klientowi w szczególności:
  - a) dostęp do bazy leków w zależności od wybranej opcji (patrz ust. 15),
  - b) składanie Zamówień,
  - c) przeglądanie historii Zamówień,
  - d) monitorowanie statusu płatności za złożone Zamówienia,
  - e) szybkie i łatwe zakupy,

- f) personalizowany dostęp.
13. Login Klient podaje w trakcie rejestracji. Po zarejestrowaniu się Klient dostaje wiadomość zawierającą link aktywacyjny, po kliknięciu na link otwiera się strona umożliwiająca utworzenie hasła. Hasło i Login mają charakter poufny.
  14. Zabronione jest udostępnianie podmiotom innym niż Klient swojego hasła, zezwalanie innym podmiotom na dostęp do Konta Klienta oraz wykonywanie innych czynności, które mogą spowodować spadek poziomu bezpieczeństwa Konta, chyba że posiadaczem Konta jest firma, która udostępnia utworzone Konto w zakresie struktury organizacyjnej swojego przedsiębiorstwa.
  15. W przypadku dostępu do bazy leków, o którym mowa w ust. 12 pkt. a powyżej Użytkownik podczas rejestracji w Serwisie posiada trzy możliwości:
    - a) Założenie Konta bez dostępu do bazy leków, bez konieczności płacenia lub wyrażania zgody na wykorzystanie danych na cele marketingowe Serwisu,
    - b) Założenie Konta z dostępem do bazy leków - bezpłatny dostęp, aczkolwiek Użytkownik proszony jest w związku z powyższym o zgodę na wykorzystanie danych w celach marketingowych Serwisu.
    - c) Założenie Konta z dostępem do bazy leków – płatny dostęp bez udzielania zgody na wykorzystanie danych w celach marketingowych Serwisu.
  16. Klient może posiadać tylko jedno Konto.
  17. Obowiązek podania prawdziwej i aktualnej informacji o posiadanych uprawnieniach zawodowych dotyczy wszystkich podmiotów, za wyjątkiem osób prawnych lub podmiotów nieposiadających osobowości prawnej.
  18. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę, o każdym przypadku włamania, uzyskania dostępu przez podmioty trzecie lub innego naruszenia jego praw do Konta, jak również o każdym przypadku naruszenia zasad użytkowania Konta określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5 Złożenie Zamówienia**

1. Dokonywanie zakupów w Sklepie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Konta w Serwisie.
2. Złożenie Zamówienia w trybie określony w ust. 1 powyżej odbywa się przy wykorzystaniu Koszyka.
3. Wiążąca Klienta oraz Sprzedawcę jest Cena widniejąca w opisie Towaru w chwili złożenia Zamówienia.
4. Przed Złożeniem Zamówienia Klient dokonuje wyboru parametrów Towaru, takich jak m.in. ilość, wybór sposobu dostawy oraz formy płatności.
5. Poprzez kliknięcie ikony "Zamawiam i płacę" Klient akceptuje warunki sprzedaży, właściwości oraz cenę Towaru i zobowiązuje się do zapłaty Ceny oraz Kosztów dostawy.
6. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje na adres e-mail wiadomość będącą potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia do sklepu, a także otrzymuje w formie załączników:
  - a) niniejszy Regulamin,
  - b) przewidywany termin realizacji lub termin, w którym Sprzedawca będzie w stanie wskazać kiedy zamówienie będzie zrealizowane,
  - c) wzór formularza odstąpienia od Umowy.
7. Następnie Klient otrzymuje wiadomość informującą o wysłaniu zamówienia.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówień, które zostały złożone bez lub z błędnym adresem.

9. Sprzedawcy przysługuje prawo do zmiany asortymentu Sklepu, jego Cen oraz Kosztów dostawy z zastrzeżeniem, że przedmiotowe zmiany nie mają wpływu na złożone przez Klienta Zamówienie.
10. Oferta Sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Klient przyjmuje do wiadomości, iż zamówiony przez niego Towar może być niedostępny w chwili złożenia Zamówienia w magazynie Sklepu, co może mieć wpływ na realizację Zamówienia.
11. W przypadku braku zamówionego Towaru w magazynie Sklepu i niemożności zdobycia go na czas realizacji określonego w Zamówieniu, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany.
12. W przypadku określonym w ust. 11 powyżej Klient uzyskuje zwrot uiszczonej należności i tym samym zrzeka się wszelkich innych roszczeń wobec Sprzedawcy związanych z niemożnością realizacji Zamówienia.
13. W przypadku sprzedaży promocyjnej lub wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, realizacja Zamówienia następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych Zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.

## **§ 6 Odstąpienie od Umowy**

1. W przypadku złożenia Zamówienia przez Konsumenta zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którymi Konsument uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru zakupionego w Sklepie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia realizacji Zamówienia, bez podania przyczyn.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta-Konsumenta od umowy w trybie określonym w ust. 1 powyżej procedura zwrotu Towaru odbywa się w następującej kolejności:
  - a) Klient przesyła drogą elektroniczną lub na adres siedziby Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
  - b) Jeżeli Konsument wyrazi zgodę na otrzymanie zwrotu płatności poprzez przelew wskazuje w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy rachunek bankowy na jaki uiszczona za Towar należność ma zostać zwrócona.
3. Towar zwrócony powinien zostać należycie zabezpieczony na czas transportu, nie powinien nosić śladów codziennego użytkowania, uszkodzeń oraz powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i dokumentacją wydaną przy jego sprzedaży.
4. Konsument przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące czynnikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument (o ile jest to możliwe), chyba że Konsument zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, np. wskazał w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy swój rachunek bankowy.
6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, a także jest wysyłany Klientowi na podany przez niego adres e-mail niezwłocznie po złożeniu Zamówienia.
7. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, zwraca konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
8. Konsument przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z ustawą o prawach Konsumenta, jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczania

oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (Sprzedawca zwraca koszt wyłącznie najtańszej formy dostawy towarów, którą oferuje).

9. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
10. Zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta informuje, iż prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
  - 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub

- kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 7 Płatności**

1. Dokonanie Płatności odbywa się przed realizacją Zamówienia.
2. Sprzedawca akceptuje następujące metody płatności:
  - a) płatność przelewem bankowym,
  - b) płatność poprzez serwis PayU.pl przelewem lub kartą.
3. W przypadku wyboru przelewu bankowego należy przekazać płatność na następujące konto:

PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23, 02-699 Warszawa,  
Bank Pekao SA, numer konta: 18 1240 6074 1111 0010 3478 4474.

4. Zasady dokonywania płatności przez Klientów za pośrednictwem Systemu PayU.pl:
  - a) Płatności za pośrednictwem Systemu PayU.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
  - b) Sprzedawca na stronie [www.sklep.pharmindex.pl](http://www.sklep.pharmindex.pl) udostępnia Klientom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do banku (w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego) lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowego (w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej) współpracującego ze Spółką PayU S.A. przy obsłudze płatności w ramach Systemu PayU.pl
  - c) W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Banku lub Centrum autoryzacyjno rozliczeniowego zgodnie z obowiązującymi w nich zasadami. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System PayU.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.
5. Sprzedawca zastrzega, iż nigdy nie wysyła do Klientów wiadomości z informacją, iż zmieniło się konto do wpłaty, wraz z prośbą o dokonanie przelewu tradycyjnego.
6. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawia faktury VAT.
7. Faktury VAT lub specyfikacje sprzedaży dla zamówień produktów elektronicznych przesyłane są Klientowi drogą e-mail w wersji elektronicznej - pliku PDF.
8. Faktury VAT lub specyfikacje sprzedaży wymienione w ust. 7 w formie papierowej przesyłane są Klientowi na jego pisemne żądanie w tym przedmiocie.
9. Faktury VAT lub specyfikacje sprzedaży dla zamówień produktów drukowanych przesyłane są Klientowi w formie papierowej.

## **§ 8 Dostawa**

1. Chwilą zawarcia Umowy Sprzedaży jest moment realizacji Zamówienia tj. otrzymania Towaru przez Klienta.
2. Dostawa Towarów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Termin realizacji Zamówienia wynosi do 4 dni roboczych w niektórych przypadkach może zostać wydłużony, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany. Termin realizacji jest liczony od daty wpłynięcia płatności na konto Sprzedawcy.
4. Koszt dostawy Towaru ponosi Klient i są one podawane w procesie składania Zamówienia.
5. Koszty dostawy są wskazywane ze względu na parametry i ilość zamówionego Towaru w momencie jego składania. W przypadku Zamówienia dużej ilości Sprzedawca zastrzega wprowadzenie przesyłki gratisowej.
6. Z zastrzeżeniem powyższego, koszty dostawy Towaru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Poczta Polską będą wynosić, co najmniej 12 zł (słownie: dwanaście złotych).
7. Przy opcji dostawy na wskazany adres dostawca przesyłki będzie próbował dostarczyć zamówienie dwukrotnie. Po dwóch nieudanych próbach dostarczenia przesyłki zostanie ona odesłana z powrotem do Sklepu.
8. Dostawa Towaru odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku.
9. Dostawa Towaru odbywa się w miejsce określone w Zamówieniu.
10. Dostawa Towaru Poczta Polską odbywa się poprzez przesyłki rejestrowane o wadze do 20kg oraz przesyłki nierejestrowane o wadze do 2kg. Dostarczane Kurierem są przesyłki rejestrowane o wadze do 31,5kg.
11. Sprzedawca umożliwi również przesyłanie Towaru za pomocą Paczkomatów. Do Paczkomatów dostarczamy przesyłki o gabarytach zgodnych z opisem na stronie [www.paczkomaty.pl](http://www.paczkomaty.pl).
12. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, niekompletności lub innych wad Towaru Klient posiada prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.

## **§ 9 Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku stwierdzenia wad Towaru lub niezgodności Towaru z Zamówieniem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać złożona na adres Sprzedawcy.
3. Rozpatrywane są reklamacje, które:
  - a) złożone są pisemnie przez Klienta na odpowiedni adres,
  - b) zawierają przyczynę złożenia reklamacji oraz ewentualnie określają zakres działań, których wykonania Klient oczekuje,
  - c) składane są wraz z dowodem zakupu (w szczególności paragon lub faktura VAT), są podpisane i zawierają aktualne dane Klienta.
4. Reklamacja powinna zostać sporządzona pisemnie i wraz z Towarem którego dotyczy zostać przesłana przesyłką za potwierdzeniem odbioru za pośrednictwem Poczty Polskiej lub osobiście na odpowiedni adres. Reklamowany Towar powinien zostać należycie zabezpieczony na czas transportu.
5. Jeżeli jest to możliwe, reklamowany Towar powinien być dostarczony w oryginalnym opakowaniu.
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.



7. Nieustosunkowanie się Sprzedawcy do prawidłowo złożonej reklamacji w terminie określonym w ust. 6 powyżej jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.
8. W razie uwzględnienia przez Sprzedawcę reklamacji dotyczącej niezgodności Towaru z umową, Sprzedawca, według wyboru Klienta, nieodpłatnie naprawi Towar lub dostarczy nowy niewadliwy egzemplarz Towaru. W przypadku, gdy naprawa lub dostarczenie nowego niewadliwego Towaru nie jest możliwe, Sprzedawca zwróci Klientowi uiszczoną przez niego Cenę.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, Klientowi przysługuje zwrot kosztów poniesionych w celu dostarczenia Sprzedawcy reklamowanego Towaru.
10. W razie niejasności lub potrzeby uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Sprzedawca zwróci się o uzupełnienie zgłoszenia w terminie 7 dni.
11. W razie bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 10 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
12. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, na aktualny adres e-mail lub tradycyjną pocztą.

## **§ 10 Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Klienta szkody spowodowane korzystaniem przez niego z niezabezpieczonego i nieposiadającego ochrony antywirusowej urządzenia, za pomocą którego łączy się z siecią Internet.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg oraz skuteczność transakcji kartą płatniczą oraz poprzez przelewy bankowe, dokonywane za pośrednictwem serwisu płatności PayU.

## **§ 11 Dane osobowe**

1. Administratorem danych klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu realizacji składanych Zamówień, umożliwienia dostępu do serwisu [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) oraz kontaktu z klientem oraz - w zależności od dodatkowo wyrażonej zgody - także w celach marketingowych, w tym również przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422 ze zm.). Podstawą prawną przetwarzania danych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. a) oraz b) RODO
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, tj. składania i realizacja zamówień oraz dostępu do serwisu [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl).
4. Obiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Administratora, a także firmy świadczące na rzecz Administratora usługi w zakresie wsparcia procesów IT, a także doręczania korespondencji i niszczenia dokumentacji.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres współpracy lub do momentu odwołania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych, a następnie przechowywane przez okres wymagany na podstawie odrębnych przepisów. Dane przetwarzane w celu marketingowym będą przetwarzane do chwili wycofania zgody na przetwarzanie danych, z zastrzeżeniem odrębnych

przepisów umożliwiających Sprzedawcy przechowywanie tych danych w oparciu o prawnie usprawiedliwiony interes.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji;
9. Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pierwotny cel, dane te nie będą przetwarzane w jakimkolwiek innym celu.

## **§ 12 Baza leków i odpowiedzialność**

1. Sprzedawca dochowuje najwyższej staranności, aby Baza Leków posiadała informacje aktualne oraz w sposób możliwie pełny prezentowała Użytkownikowi istotne informacje związane z produktem leczniczym, jednakże:
  - a) Treści prezentowane za pośrednictwem [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) mają charakter wyłącznie informacyjny, nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia. Wszelkie informacje o produktach leczniczych, wyrobach medycznych, suplementach diety oraz innych produktach prezentowane za pośrednictwem aplikacji mobilnej nie mogą być traktowane jako jedyna i wyłączna informacja o produkcie. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego produktu lub kombinacji produktów nie może być wystarczający do przyjęcia, że taki produkt lub ich kombinacja leków jest bezpieczna w danym przypadku. Wyłączną źródłową informacją o produkcie leczniczym jest ulotka producenta i charakterystyka produktu leczniczego.
  - b) Publikowane ceny leków są cenami służącymi wyłącznie do orientacji i nie stanowią informacji rynkowej ani oferty handlowej. Ceny określone są na podstawie ofert aptek i hurtowni, jednak mogą różnić się od faktycznej ceny rynkowej.
  - c) Celem usług świadczonych za pośrednictwem [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) nie jest zastąpienie badania lekarskiego w zakresie diagnozy ani terapii.
2. Wszelkie treści prezentowane za pośrednictwem [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) są chronione prawami własności intelektualnej i zabronione jest jakiegokolwiek korzystanie z nich w sposób naruszający udzieloną Licencję.
3. Prezentowana za pośrednictwem [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) Baza Leków stanowi bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, a Licencjodawca posiada status jej producenta. Zabronione jest korzystanie z Bazy Leków w sposób inny niż wskazany w ustawie lub w niniejszym Regulaminie.
4. Podmiotem decydującym o wyborze materiałów i informacji znajdujących się w Bazie Leków, a także o ich układzie, sposobie wyszukiwania, kierunkach rozwoju, zakresie i częstotliwości aktualizacji, jest Licencjodawca.
5. Baza Leków podlega modyfikacjom. W danym czasie jest dostępna jedynie aktualna wersja Bazy Leków w świetle przyjętego przez Licencjodawcę planu publikacji. Wersje archiwalne nie są prezentowane.

6. [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) może zawierać linki i odniesienia umożliwiające dotarcie do stron prowadzonych przez inne podmioty niż Licencjodawca. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść tych stron oraz rzetelność i prawdziwość informacji tam się znajdujących.
7. W trakcie korzystania z [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) Użytkownikowi mogą być prezentowane treści reklamowe i marketingowe, w tym w szczególności banery reklamowe oraz inne materiały promocyjne i reklamowe.
8. Dostęp do Bazy Leków lub innych funkcjonalności [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl) może być czasowo wyłączony lub ograniczony na skutek przeprowadzanych testów, konserwacji i aktualizacji, a także na skutek awarii i działań o charakterze siły wyższej.
9. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za brak dostępności wszystkich lub niektórych funkcjonalności [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl), jak i za jej wadliwe funkcjonowanie, spowodowane innymi okolicznościami niż leżące po stronie Licencjodawcy, w szczególności działaniami podmiotów zapewniających łączność z siecią Internet.
10. Okresy niedostępności, o których mowa w pkt 8 i 9 nie mają wpływu na Okres abonamentowy.
11. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników, a także osób trzecich, z tytułu jakichkolwiek szkód, związanych z wykorzystaniem treści publikowanych za pośrednictwem [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl), jak również poniesionych w inny sposób na skutek korzystania z [www.pharmindex.pl](http://www.pharmindex.pl).

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem elektronicznym <https://sklep.pharmindex.pl/warunki-sprzedazy-0-101.html> umożliwiającej pobieranie, utrwalanie oraz drukowanie, a także dostarczany jest drogą e-mail po dokonaniu Zamówienia przez Klienta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub nałożenia na Sprzedawcę określonych obowiązków przez organy państwa, a także w celu usprawnienia działania strony internetowej i obsługi Klientów, poprawy ochrony prywatności Klientów i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.  
W celu uniknięcia wątpliwości, wprowadzone zmiany nie mają wpływu na wykonanie Umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że wprowadzone zmiany będą bardziej korzystne dla Konsumenta, w przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Klient posiadający Konto uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (utworzenie Konta) poprzez przesłanie właściwego oświadczenia na adres Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwiać drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 43, poz. 296 późn. zm.).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wynikających z zawieranych ze Sprzedawcą Umów.
6. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, ale także Klient niebędący

Konsumentem, składając odpowiedni wniosek do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

7. Formularze wniosków, o których mowa w ust. 6 powyżej dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
8. Klient będący Konsumentem, ma także prawo skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl).
9. Klient będący Konsumentem może skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Załączniki do regulaminu:**

**1 – wzór odstąpienia od umowy**

**Załącznik nr 1 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(adres zamieszkania)

**PHARMINDEX Poland Sp. z o.o.**  
**02-699 Warszawa**  
**ul. Kłobucka 23**

Oświadczam, że na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) **odstępuję od umowy sprzedaży nr Zamówienia** \_\_\_\_\_ **zawartej dnia** \_\_\_\_\_ **r.**

[ ] Zgadzam się na zwrot kosztów na moje konto, które podaję poniżej:

Nr konta: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
*podpis Konsumenta*