

**OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ
(REGULAMIN)
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 25.09.2024r.**

I. PREAMBUŁA

1. Niniejszy dokument określa warunki dostępu i korzystania ze strony internetowej, zwany dalej: "**Ogólne warunki**".
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze strony internetowej zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Ogólnych warunków, bez ograniczeń i zastrzeżeń.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie Ogólne warunki należy zaprzestać korzystania ze strony internetowej i natychmiast ją opuścić.
4. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich logo, użyte na stronie internetowej należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżone znakami towarowymi.
5. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości strony internetowej, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu strony internetowej, gdyż takie działanie może naruszać m.in. prawa autorskie lub chronione znaki towarowe.
6. Pytania lub uwagi dotyczące strony internetowej można zgłaszać na następujący adres email: rodo@pharmindex.pl.

II. DEFINICJE

1. **STRONA INTERNETOWA** – serwisy internetowe służące do świadczenia usług elektronicznych, prowadzone przez Właściciela pod adresami:
 - <https://www.pharmindex.pl/>
 - <https://pharmindexcomplete.pl>
 - <https://bazainterakcji.pl/>
 - <https://polipragmatyk.pl/>
 - <https://trener.pharmindex.pl/>
 - <https://inhalatory.edu.pl/>
 - <https://lekiseniora.pl/>
 - <https://farmaceuta.pharmindex.pl>
 - <https://pip.pharmindex.pl/>
 - www.doradztwolekowe.pl
2. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych dostępnych w ramach strony internetowej;
3. **WARUNKI** – zbiór wszystkich postanowień: niniejszych Ogólnych warunków, zasad polityki plików cookies oraz wszelkich innych warunków, znajdujących się na stronie internetowej, które dotyczą określonych funkcji i właściwości;
4. **WŁAŚCICIEL** – podmiot udostępniający niniejszą stronę internetową: **Pharmindex Poland Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000129566, NIP: 5260019619, REGON: 010311790, kapitał zakładowy w wysokości 243100,00 PLN.

5. **WYSZUKIWARKA** – bezpłatna usługa elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiająca wyszukiwanie określonych treści na podstawie podanych przez Usługobiorcę kryteriów (nazwa leku).

III. ZAKRES WARUNKÓW

1. Właściciel zapewnia dostęp do zawartości strony internetowej, zgodnie z poniższymi Ogólnymi warunkami.
2. Zawartość i informacje publikowane na stronie internetowej skierowane są do przedstawicieli zawodów medycznych, tj. do osób uprawnionych do wystawiania recept, osób prowadzących obrót produktami leczniczymi i mają charakter informacyjny.
3. Użytkownicy mogą korzystać z dostępu i usług oferowanych na stronie internetowej, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody na Ogólne warunki przedstawione w Regulaminie.

IV. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Strona internetowa wymaga następujących warunków technicznych dla jej prawidłowego odbioru przez Użytkownika:
 - a. posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - b. posiadać przeglądarkę internetową, tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet. Wyłączenie akceptacji plików cookies i skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie Strony internetowej.
2. Po zaakceptowaniu Ogólnych warunków, Użytkownik ma prawo przeglądać, kopiować, drukować oraz rozpowszechniać, bez dokonywania zmian w treści, zawartość niniejszej strony internetowej, pod warunkiem, że:
 - a. treści te będą wykorzystywane wyłącznie informacyjnie, w celach niekomercyjnych;
 - b. każda wykonana kopia będzie zawierała informacje na temat praw autorskich lub dane dotyczące autora treści.
3. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii, stanowiących część strony internetowej.
4. Użytkownicy mogą korzystać ze strony internetowej jedynie w poszanowaniu przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego.
5. Zabronione jest korzystanie ze strony internetowej:
 - a. w sposób prowadzący do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b. w jakikolwiek sposób niezgodny z prawem lub nieuczciwy, albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu;
 - c. do celów związanych z wyrządzeniem szkody dzieciom lub prób wyrządzenia im jakiegokolwiek szkody;
 - d. do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrzywania lub używania treści niezgodnych z Ogólnymi warunkami;
 - e. do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczanych do zbiorczej kategorii SPAM;
 - f. do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrzywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi.

6. Użytkownik może w celu szybszego wyszukania potrzebnych informacji na temat konkretnego leku skorzystać z dostępnej na Stronie internetowej wyszukiwarki.

V. COOKIES

1. Właściciel poprzez Stronę internetową wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) przy użyciu których pozyskuje dane dotyczące Użytkowników. Szczegółowe informacje na temat pozyskiwania i przetwarzania informacji dotyczące pozyskiwania i przetwarzania przez Właściciela plików cookies znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://pharmindex.pl/docs/regulaminy/PolitykaPrywatnosci.pdf>.

VI. OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Szczegółowe informacje na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://pharmindex.pl/docs/regulaminy/PolitykaPrywatnosci.pdf>.

VII. LINKI ZEWNĘTRZNE

1. Odnośniki do innych stron internetowych znajdujące się na Stronie internetowej są podane wyłącznie w celu informacyjnym.
2. Właściciel Strony internetowej nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych witrynach, ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.

VIII. POSZANOWANIE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Strona internetowa oraz jej treści mogą być chronione prawami autorskimi, prawami dotyczącymi znaków towarowych oraz innymi przepisami związanymi z ochroną własności intelektualnej.
2. Znaki, loga i inne spersonalizowane emblematy Właściciela, pojawiające się na Stronie internetowej (zwane łącznie: „Znakami”), stanowią znaki towarowe Właściciela.
3. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych, pisemnych upoważnień, Użytkownik nie może wykorzystywać przez siebie należących do Właściciela Znaków: osobno, ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych, w mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej ani w żadnej innej formie.

IX. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Strona internetowa zawiera informacje o charakterze ogólnym i nie ma na celu świadczenia jakichkolwiek usług medycznych, w tym porad lekarskich związanych z zalecaniem, dawkowaniem czy przyjmowaniem leków.
2. Właściciel dokłada należytej staranności w celu publikowania rzetelnych i prawidłowych informacji na temat leków. Właściciel nie zapewnia jednak żadnych gwarancji dotyczących jej treści, w szczególności gwarancji bezpieczeństwa, bezbłędności, braku wirusów czy złośliwych kodów, gwarancji dotyczących poprawnego działania czy jakości.
3. Użytkownik korzysta ze Strony internetowej na własne ryzyko i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody związane lub wynikające z jej korzystania, zarówno bezpośrednie jak

i pośrednie, uboczne, następcze lub inne szkody z tytułu odpowiedzialności umownej, deliktowej, z tytułu zaniedbań, w tym m.in. za utratę danych lub usług.

4. Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za linki zamieszczone na Stronie internetowej, szczególnie jeśli prowadzą do witryn, zasobów lub narzędzi utrzymywanych przez osoby trzecie.
5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za tymczasową lub długookresową niedostępność Strony internetowej.
6. Wszystkie wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, obejmując każdy typ istniejącej odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej i każdej innej przewidzianej w polskim porządku prawnym.

X. ZMIANA WARUNKÓW STRONY INTERNETOWEJ

1. Właściciel zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszych Ogólnych warunków w dowolnym momencie ich obowiązywania, zamieszczając ich zaktualizowaną wersję na Stronie internetowej, które zaczynają obowiązywać Użytkowników od momentu ich publikacji, chyba że inaczej wskazano w zmodyfikowanych Ogólnych warunkach.
2. Dalsze korzystanie ze Strony internetowej jest równoznaczne z akceptacją zmodyfikowanych Ogólnych warunków.

XI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Strony internetowej lub propozycję zmiany jego funkcjonalności na adres poczty elektronicznej: rodo@pharmindex.pl. Reklamację należy złożyć niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
2. Użytkownik powinien podać w opisie reklamacji informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności datę nieprawidłowości i jej opis oraz swoje dane kontaktowe.
3. Właściciel rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania na adres podany w zgłoszeniu reklamacji. Jeżeli w ciągu 14 dni Właściciel nie ustosunkuje się do reklamacji, oznacza to, że uznała reklamację.
4. Właściciel ma prawo nie rozpatrzeć reklamacji, która nie zawiera wszystkich elementów wskazanych w ust. 2 powyżej lub została wniesiona po terminie wskazanym w ust. 1 powyżej.

XII. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gdyby którekolwiek z postanowień Ogólnych warunków było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Ogólnych warunków pozostaje ważna. Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej odda zamierzony cel.
2. Jeśli nie postanowiono inaczej, Ogólne warunki stanowią kompletną i wyczerpującą umowę pomiędzy Użytkownikiem i Właścicielem, dotyczącą korzystania ze Strony internetowej, w zakresie treści w nich zawartych oraz zastępują wszelkie inne porozumienia, uzgodnienia i umowy dotyczące przedmiotu (treści) niniejszych Ogólnych warunków.
3. Wszelkie powstałe spory strony będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby powoda.