

Dane zbierane za pośrednictwem Serwisu, przetwarzane są zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (zwanego dalej „**RODO**”).

DEFINICJE

1. **Administrator** – PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-699) przy ul. Kłobucka 23, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000129566, NIP:526-00-19-619, REGON: 010311790, kapitał zakładowy: 243100,00 PLN.
2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności oraz cookies.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
6. **Serwis** – serwis internetowy pod adresem <https://www.polipragmatyk.pl/>

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa Danych jest PHARMINDEX Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-699) przy ul. Kłobucka 23, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000129566, NIP:526-00-19-619, REGON: 010311790, kapitał zakładowy: 243100,00 PLN.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa Danych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych Danych można się skontaktować z Administratorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@pharmindex.pl lub listownie na adres siedziby Administratora Danych Osobowych, wskazany w punkcie poprzedzającym.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA ICH PRZETWARZANIA

1. Państwa Dane przetwarzane są w celach:

- i. realizacji i obsługi zamówień dokonywanych za pośrednictwem Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest klient, którego dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie Klienta, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - ii. statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - iii. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie Danych w celach marketingowych poprzez wysyłanie informacji handlowej pocztą elektroniczną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - iv. prowadzenia działań marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - v. udzielenia odpowiedzi osobie, która nawiązała kontakt z Administratorem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - vi. rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - vii. odpowiedzi na wiadomość wysłaną za pośrednictwem „Formularza kontaktowego” – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - viii. realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, a także realizacji praw osób, których dane dotyczą - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
2. W ramach przetwarzania Państwa Danych osobowych mogą być podejmowane w szczególności czynności takie jak ich: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, przesyłanie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie, niszczenie.
3. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych,

na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami Państwa Danych są upoważnione przez Administratora osoby i/lub podmioty, które przetwarzają dane osobowe na polecenie Administratora, na podstawie udzielonego im upoważnienia lub zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. „Podmioty przetwarzające”).
2. Państwa Dane mogą być przekazywane podmiotom wyznaczonym do obsługi komunikacji, a także dostawcom usług, z których usług Administrator korzysta przy obsłudze komunikacji elektronicznej i telefonicznej (tj. usługi hostingu, usługi IT i wsparcia technicznego, usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów, usługi consultingowe, doradcze i prawne). Dostawcy usług, którym mogą być przekazywane Państwa Dane, podlegają poleceniom Administratora, co do celów i sposobów przetwarzania tych Danych.
3. Ponadto, w przypadkach określonych przepisami prawa odbiorcami Państwa Danych mogą być instytucje publiczne upoważnione z mocy prawa (np. organy państwowe czy organy ścigania).

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Administrator nie przekazuje Państwa Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa Dane przetwarzane są przez Administratora:

- i. gdy podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy, wówczas Dane przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy;
- ii. gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, wówczas Dane przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania realizacji zamierzonego celu lub do momentu wniesienia uznanego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych;
- iii. gdy podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, wówczas Dane przetwarzane są przez Administratora przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych;
- iv. gdy podstawą prawną przetwarzania jest wcześniej wyrażona przez Państwa zgoda, wówczas dane przetwarzane są do czasu jej odwołania.

Po tym czasie dane mogą być przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Administrator realizuje przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa Danych osobowych. W szczególności każdemu z Państwa przysługuje prawo do:

- i. dostępu do swoich danych osobowych,
- ii. sprostowania danych osobowych,
- iii. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- iv. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- v. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Państwu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji, szczególnie w przypadku, gdy prawnie uzasadniony interes polega na prowadzeniu działań związanych z marketingiem bezpośrednim.

Zgoda wyrażona przez podmioty danych za pośrednictwem Serwisów internetowych może zostać w dowolnym momencie wycofana, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych, których dokonano przed jej wycofaniem.

Administrator informuje, że nie ma obowiązku usunięcia danych (czyli realizacji „prawa do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do:

- i. korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
- ii. wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego,
- iii. celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
- iv. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Powyższe uprawnienia, a także zamiar wycofania zgody mogą zostać zrealizowane poprzez przesłanie stosownego żądania drogą elektroniczną na adres poczty Administratora: rodo@pharmindex.pl bądź listownie na adres siedziby Administratora podany w punkcie I Polityki.

W każdym przypadku uznania, że prawa osoby fizycznej wynikające z przepisów prawa i Polityki są naruszane, Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych przed bezprawnym ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem danych przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem danych osobowych w sposób niezgodny z przepisami RODO.

Administrator danych podejmuje w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi RODO, w szczególności środki wymienione w art. 24 oraz art. 32 RODO, zapewniające poufność, integralność i dostępność usług przetwarzania przekazanych danych osobowych.

WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie Danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celu, który chcą Państwo zrealizować, w tym do: korzystania ze Strony, odpowiedzi na Państwa zapytania, realizacji umowy, wysłanie zamówionej przez Państwa informacji marketingowej, handlowej.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Administrator nie będzie wykorzystywał Państwa Danych do profilowania bądź podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

PLIKI COOKIES

Strona używa plików cookies, tzw. ciasteczek. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu, pomagają dostosowywać oferowane produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis.

Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- i. Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych, pochodzących z Państwa komputerów;

- ii. Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych, znajdujących się na Państwa komputerach.

Administrator wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystacie Państwo z naszego Serwisu, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.

Mechanizm cookies jest bezpieczny dla Państwa komputerów. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Państwa komputerów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej, w swoich przeglądarkach, macie Państwo możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku zastosowania tych opcji, korzystanie ze Strony będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

W każdej chwili macie Państwo możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

Poniżej przedstawiamy także, w jaki sposób można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych, w zakresie stosowania plików cookies:

- przeglądarka Internet Explorer” <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- przeglądarka Microsoft EDGE: <https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- przeglądarka Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- przeglądarka Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- przeglądarka Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
- przeglądarka Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Strona zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką obowiązują unijne i krajowe przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Data ostatniej aktualizacji Polityki: 02.11.2021 r.